



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van D66
de heer H.W.M. Jongen

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake Toiletalliantie

DATUM
12 februari 2025
Verzonden: 12-02-2025

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
JHM (Joop) Timmermans

TELEFOONNUMMER
043 350 4936

ONZE REFERENTIE
2024.04064

E-MAILADRES
Joop.Timmermans@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heer Jongen,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Waar kunnen bezoekers gebruik maken van openbare toiletten in Maastricht?

Antwoord 1:

Maastricht wil een gastvrije stad zijn voor haar inwoners en bezoekers. Het aanbieden van voldoende toegankelijke toiletvoorzieningen past binnen deze ambitie. Op 21 september 2021 heeft ons college het besluit genomen om vier maatregelen ten aanzien van 'openbare toiletten' te implementeren en hiervoor budget ter beschikking te stellen. Deze maatregelen zijn in de loop van 2022 uitgevoerd en inmiddels operationeel.

Het betreffen de volgende maatregelen:

- Openstelling gemeentelijke toiletten Centre Ceramique en Mosae Forum
De gemeentelijke toiletten in het stads kantoor Mosae Forum en Centre Ceramique zijn tijdens openingstijden ook te gebruiken door bezoekers van de stad.
- Lidmaatschap Hoge Nood App
De Hoge Nood App is toegankelijk voor iedereen die op zoek is naar een openbaar toilet in Maastricht. Bezoekers van de stad kunnen met behulp van deze App heel snel en gemakkelijk de beschikbare openbare toiletten vinden. Via een overzichtelijk kaartje in de App zijn de openbare toiletten, waaronder het toilet Vrijthof, horecazaken én gemeentelijke toiletten aangegeven. Er staan in deze App 51 (opengestelde) toiletten vermeld. Jaarlijks raadplegen circa 16.000 unieke gebruikers deze App.
- (Horeca)zaken
Met diverse horecazaken in de stad die op strategische plekken liggen zijn afspraken gemaakt. Gedurende de openingstijden stellen zij hun toiletvoorziening ook beschikbaar voor niet gasten. Via onder andere de website van Maastricht Bereikbaar en de Hoge Nood app worden deze locaties aangegeven.

Schriftelijke vragen



DATUM
12 februari 2025

- Bouwkundig aanpassen en exploiteren toiletvoorziening onder het Vrijthof.
Het Toilet onder het Vrijthof is volledig in gebruik en wordt veelvuldig bezocht. De gebruikers zijn zeer tevreden over deze voorziening. Het is centraal gelegen, modern gefaciliteerd, goed onderhouden en schoon en de aanwezigheid van de beheerders wordt als veilig ervaren.

Vraag 2:

Waar kunnen inwoners en bezoekers van de stad vinden welke (toegankelijke) toiletten er zijn?

Antwoord 2:

De Hoge Nood App is toegankelijk voor iedereen die op zoek is naar een openbaar toilet in Maastricht. Bezoekers van de stad kunnen met behulp van deze App heel snel en gemakkelijk de beschikbare openbare toiletten vinden. Via een overzichtelijk kaartje in de App zijn de openbare toiletten, waaronder het toilet Vrijthof, horecazaken én gemeentelijke toiletten aangegeven. Er staan in deze App 51 (opengestelde) toiletten vermeld. Jaarlijks raadplegen circa 16.000 unieke gebruikers deze App. Daarnaast staan de toiletten vermeld op de website van de gemeente Maastricht (verwijzing naar de toiletten in de gemeentelijke gebouwen), Stichting Samen Onbeperkt (met verwijzing naar de Hoge Nood App) en Maastricht Bereikbaar.nl

Vraag 3:

Op welke manier kan de gemeente bijdragen aan meer bekendheid over toegankelijke toiletten? Bijvoorbeeld door te wijzen op de app Hoge Nood, op de website van de gemeente, via Maastricht Marketing en via de SAHOT.

Antwoord 3:

Aangezien ons college de zichtbaarheid en vindbaarheid van de toiletvoorzieningen in de stad van groot belang vindt, wordt samen met de organisatie achter de Hoge Nood App bekeken welke (aanvullende) acties kunnen worden ondernomen om de bekendheid nog meer te vergroten. Centrum Management Maastricht, Maastricht Marketing en Maastricht Bereikbaar zullen hierbij worden betrokken.

Vraag 4:

Wat is de stand van zaken van het overleg met horecagelegenheden over dit thema? (Aangezien men bij veel horecavoorzieningen een trap op of af moet lopen om de toiletten te bereiken).

Antwoord 4:

Met diverse horecazaken in de stad die op strategische plekken liggen zijn afspraken gemaakt. Gedurende de openingstijden stellen zij hun toiletvoorziening ook beschikbaar voor niet gasten. Via onder andere de website van Maastricht Bereikbaar en de Hoge Nood app worden deze locaties aangegeven. Toegankelijkheid was naast de locatie één van de factoren die heeft meegewogen in de keuze voor deze horecazaken.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

John Aarts

Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Duurzaamheid en Hospitality

Schriftelijke vragen